

للتنشر الفوري 3 أيار (مايو) 2019  
الإتصال: نيك أسينديلفت 517-284-8300  
مساعدة العملاء: 800-292-9555

## لجنة الخدمة العامة في ميشيغان MPSC تحت على توفير الأمان حول الخدمات العامة للمتضررين من الفيضانات

لانسينغ، ميشيغان - حثت لجنة الخدمة العامة في ولاية ميشيغان اليوم السكان الذين تضرروا من جراء الفيضانات في جنوب شرق ميشيغان على أن يكونوا على دراية بالآثار المترتبة على الخدمات العامة الخاصة بهم.

يمكن أن يخلق الطقس القاسي الذي أدى إلى غمر الساحات والشوارع وطوابق البنايات السفلية بالمياه ظروفًا غير آمنة في المنازل والأحياء. قم بإتباع هذه الممارسات الآمنة أثناء الطوارئ وبعدها:

- إتصل بشركة الخدمة العامة الخاصة بك لإعلامهم بأن هناك قطعًا في الطاقة الكهربائية. أخبر الشركة إذا كان هناك معدات طبية طارئة في المنزل.
- لا تلمس أبدًا مقابس الكهرباء أو الأسلاك أو صناديق الصمامات عند الوقوف في الماء أو على الأسطح الرطبة.
- إذا تعطلت خطوط الطاقة الكهربائية في الخارج، فابق على بعد 20 قدمًا على الأقل حتى يتم إصلاحها.
- عند استخدام مولد طاقة كهربائية محمول، فلا تقم أبدًا بتشغيله داخل المنزل. لأن المولدات تقوم بإنتاج غاز أول أكسيد الكربون القاتل، وهو غاز عديم اللون ورائحة ويمكن أن يكون قاتلاً.
- إذا كنت تستخدم مصادر تدفئة إضافية، تأكد من إتباع قواعد التشغيل الآمن: لا تقم بتوصيله بسلك توصيل، ولا تتركه دون مراقبة، تأكد من أن مسالك المدخنة مفتوحة قبل استخدام الموقد. لا تستخدم الموقد كمصدر للتدفئة.
- كن حذرًا من المحتالين الذين ينتحلون شخصيات موظفي الخدمة، سواء عبر الهاتف أو شخصيًا. إطلب هوية التعريف الشخصية للشركة وتحقق من هوية الشخص قبل أن تسمح له بدخول منزلك أو عقارك.
- عدم إعطاء رقم حساب الخدمة الخاصة بك أو تاريخ الميلاد أو رقم الضمان الاجتماعي.
- عند إستعادة الطاقة الكهربائية، يمكن أن تختلف مستويات الطاقة. إنتظر بضع دقائق قبل تشغيل المصابيح، وقم بتوصيل الأجهزة الكهربائية واحدًا تلو الآخر.
- إستخدم إختصاصيًا معتمدًا لإعادة تشغيل المنظم الرئيسي لسخانات المياه أو الأجهزة الأخرى التي قد تكون في المياه الراكدة.
- قبل البدء باستخدام سخان التدفئة أو الأجهزة التي تستخدم الغاز كوقود، إطلب من إختصاصي إجراء تقييمه بحثًا عن التلف لضمان التشغيل الآمن.
- إذا كان سخان التدفئة أو المياه أو أي جهاز آخر قد تعرض للعطل بسبب تلفه بالمياه ، فقم بإستبداله بنماذج فعالة معتمدة من قبل شركة إنيرجي ستار EnergyStar للمساعدة في توفير فواتير الطاقة.
- تحقق مع الخدمة الخاصة بك للحصول على الحسومات التي قد تكون متاحة لشراء بدائل الأجهزة الموفرة للطاقة.

للمشاكل المتعلقة بالخدمات العامة، إتصل بخط مساعدة العملاء في لجنة الخدمة العامة في ولاية ميشيغان MPSC على رقم الهاتف 800) 292-9555، أو انتقل إلى الموقع الإلكتروني [www.Michigan.gov/MPSC](http://www.Michigan.gov/MPSC) على الإنترنت لملء إستمارة الشكوى.

أعلنت حاكم الولاية جريتشن ويتمر اليوم [حالة الطوارئ](#) في مقاطعة واين لمعالجة آثار هطول الأمطار الغزيرة والفيضانات هذا الأسبوع.

للحصول على معلومات حول لجنة الخدمة العامة في ولاية ميشيغان MPSC ، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [www.michigan.gov/mpsc](http://www.michigan.gov/mpsc) ، أو قم بالتسجيل في إحدى قوائم الخدمات ([listservs](#)) ، أو تابع لجنة على موقع تويتر [Twitter](#). لمشاهدة بث مباشر من إجتماعات لجنة الخدمة العامة في ولاية ميشيغان MPSC ، [انقر هنا](#).

###

**Michigan Public Service Commission**  
7109 W. Saginaw Highway  
P.O. Box 30221  
Lansing, MI 48909  
[www.michigan.gov/mpsc](http://www.michigan.gov/mpsc)